

# Términos de Uso de XChangeU

## 1. Introducción

Bienvenido a XChangeU. Estos Términos de Uso rigen el acceso y uso de nuestra plataforma. Al utilizar XChangeU, usted acepta cumplir con estos términos. Si no está de acuerdo con estos términos, no debe utilizar la plataforma.

## 2. Definiciones

- Plataforma: El sitio web y las aplicaciones móviles de XChangeU.
- Usuario: Cualquier persona que accede o utiliza la plataforma.
- Tutor: Un usuario que ofrece habilidades o conocimientos para intercambio.
- Estudiante: Un usuario que recibe habilidades o conocimientos en intercambio.

## 3. Registro y Cuentas

- Elegibilidad: Para registrarse en XChangeU, debe tener al menos 18 años y tener la capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.
- Veracidad de la Información: Los usuarios deben proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa durante el proceso de registro y mantener dicha información actualizada.
- Seguridad de la Cuenta: Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su cuenta. Notifique inmediatamente a XChangeU sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta.

## 4. Uso de la Plataforma

- Uso Permitido: Los usuarios pueden utilizar la plataforma para conectar con otros estudiantes para el intercambio de habilidades y conocimientos.
- Prohibiciones: Está prohibido utilizar la plataforma para cualquier actividad ilegal, fraudulenta, o que viole estos términos, incluyendo, pero no limitado a:
  - Publicar contenido ofensivo, difamatorio, o inapropiado.
  - Intentar hackear, dañar o alterar la plataforma.
  - Usar la plataforma para enviar spam o comunicaciones no solicitadas.
  - Falsificar información de perfil o identidad.
  - Acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios.

- Suspensión y Terminación: XChangeU se reserva el derecho de suspender o terminar su cuenta por cualquier violación de estos términos o conducta inapropiada.

## **5. Intercambios y Pagos**

- Intercambios de Habilidades: Los usuarios pueden acordar intercambios de habilidades entre ellos. XChangeU no se responsabiliza de los acuerdos o resultados de estos intercambios.
- Pagos: Si se utiliza la función de pago por tutorías, se aplicarán las tarifas y comisiones especificadas en la Política de Tarifas y Comisiones.
- Tarifa Preestablecida: XChangeU retendrá una comisión del 15% sobre el monto pagado por las tutorías.

## **6. Comentarios y Valoraciones**

- Honestidad y Respeto: Los usuarios deben proporcionar valoraciones y comentarios honestos y respetuosos.
- Moderación: XChangeU se reserva el derecho de revisar y eliminar comentarios o valoraciones que violen las normas de la plataforma.

## **7. Privacidad y Seguridad**

- Política de Privacidad: El uso de la plataforma está sujeto a nuestra Política de Privacidad, que describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información de los usuarios.
- Medidas de Seguridad: XChangeU implementa medidas de seguridad razonables para proteger la información de los usuarios. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de Internet.

## **8. Propiedad Intelectual**

- Derechos de Propiedad: XChangeU y sus licenciatarios poseen todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma y su contenido, excluyendo el contenido generado por los usuarios.
- Licencia de Uso: XChangeU otorga a los usuarios una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y utilizar la plataforma de acuerdo con estos términos.

- Contenido de Usuarios: Los usuarios otorgan a XChangeU una licencia mundial, no exclusiva, gratuita y transferible para usar, reproducir, modificar, distribuir y mostrar el contenido publicado en la plataforma.

## **9. Resolución de Disputas**

- Intento de Resolución Amistosa: Los usuarios deben intentar resolver las disputas de manera amistosa antes de escalar el asunto a XChangeU.
- Proceso de Mediación: XChangeU proporcionará mediación interna para resolver disputas, según lo especificado en la Política de Resolución de Disputas.
- Arbitraje y Tribunales: Si la mediación no resuelve la disputa, las partes pueden optar por arbitraje o recurrir a los tribunales competentes.

## **10. Limitación de Responsabilidad**

- Exclusión de Garantías: XChangeU proporciona la plataforma "tal cual" y no ofrece garantías de ningún tipo, expresas o implícitas.
- Limitación de Daños: XChangeU no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos que resulten del uso de la plataforma.
- Responsabilidad Máxima: La responsabilidad máxima de XChangeU en cualquier circunstancia estará limitada al monto total pagado por el usuario a XChangeU durante los 12 meses anteriores al evento que dio lugar a la responsabilidad.

## **11. Modificaciones a los Términos**

- Cambios en los Términos: XChangeU puede modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en la plataforma y entrarán en vigor inmediatamente. Su uso continuado de la plataforma después de la publicación de los cambios constituye su aceptación de los términos modificados.
- Notificación: XChangeU notificará a los usuarios sobre cambios significativos en estos términos mediante correo electrónico o a través de la plataforma.

## **12. Misceláneos**

- Acuerdo Completo: Estos términos, junto con la Política de Privacidad y otras políticas aplicables, constituyen el acuerdo completo entre usted y XChangeU.

- Divisibilidad: Si alguna disposición de estos términos se considera inválida o inaplicable, las demás disposiciones seguirán siendo válidas y aplicables.
- Renuncia: La falta de ejercicio o el retraso en el ejercicio de cualquier derecho por parte de XChangeU no constituirá una renuncia a dicho derecho.
- Jurisdicción y Ley Aplicable: Estos términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país donde se encuentra la sede de XChangeU, y cualquier disputa estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de dicha localidad.

### **13. Contacto**

Para cualquier pregunta o inquietud sobre estos Términos de Uso, por favor contacte a XChangeU en [support@xchangeu.com](mailto:support@xchangeu.com).